

## Procedure bij geschillen over onderwijs

Je bent het niet eens met (het ontbreken van) een beslissing van Albeda, zoals bedoeld in het studentenstatuut die op grond van de Wet Educatie Beroepsonderwijs en de daarop gebaseerde regelingen is genomen. Dan kun je jouw bezwaar indienen bij het college van bestuur via het klachtenloket. Dit moet je binnen 6 weken na de datum van de beslissing van Albeda doen. Als je jouw bezwaar niet binnen die 6 weken indient, dan wordt jouw bezwaar niet in behandeling genomen.

Je kunt je bezwaar mailen naar [klachten@albeda.nl](mailto:klachten@albeda.nl). De klachtenfunctionaris bekijkt je bezwaar en geeft advies en bemiddelt tussen jou en Albeda.

Als het niet lukt om tot een goede oplossing te komen, dan stuurt de klachtenfunctionaris in overleg met jou je bezwaar door naar het college van bestuur van Albeda.

Het college van bestuur neemt een beslissing op jouw bezwaar.

Het college van bestuur stuurt jouw bezwaar door naar de interne geschillencommissie onderwijs voor advies.

De commissie geeft jou en Albeda de opdracht om samen tot een oplossing te komen. Als dat niet lukt, moeten jij en Albeda dit aan de commissie uitleggen.

De commissie brengt binnen 8 weken na de datum van ontvangst van jouw bezwaar\* advies uit aan het college van bestuur.

Het college van bestuur neemt binnen 2 weken na datum van het advies\* van de commissie haar beslissing op jouw bezwaar. Het college van bestuur informeert je daar schriftelijk over.

Ben je het niet eens met de beslissing van het college van bestuur?  
Dan kun je naar de [Afdeling Bestuursrechtspraak van de Raad van State](#).

\*De totale termijn is maximaal 10 weken vanaf de datum ontvangst van jouw bezwaar door het klachtenloket tot de datum van de beslissing door het college van bestuur op jouw bezwaar.

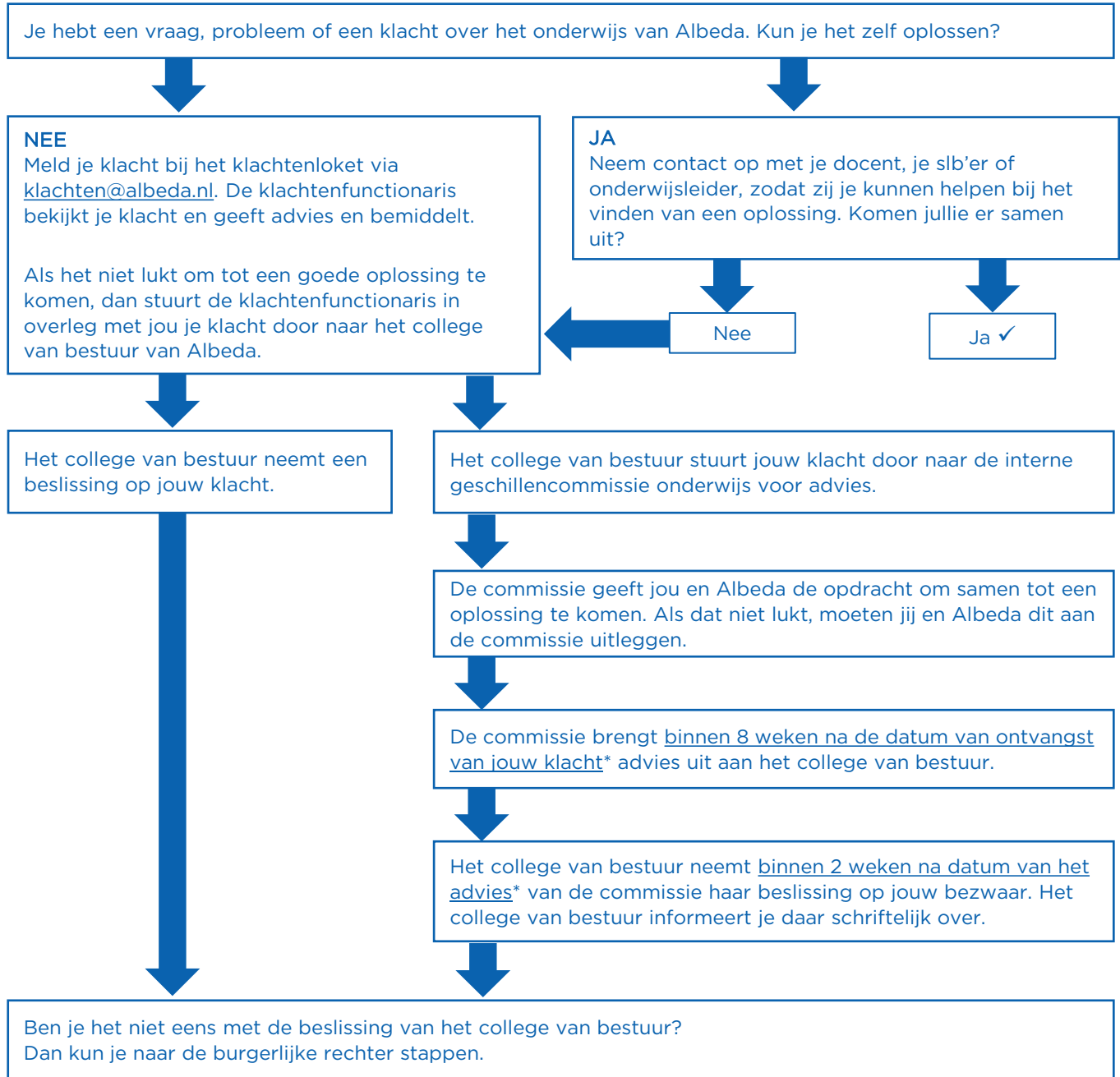
Verlenging van maximaal 6 weken is mogelijk. Verder uitstel is alleen mogelijk als jij daar mee instemt.

Heb jij bezwaar tegen een verwijderingsbesluit, zoals bedoeld in het studentenstatuut? Dan is de termijn om tot een beslissing op jouw bezwaar te komen ingekort tot maximaal 4 weken na de ontvangst van jouw bezwaar door het klachtenloket.

Is er sprake van spoed dan kan de voorzitter van de commissie besluiten om ook deze termijn aan te houden.

## Procedure bij klachten over onderwijs

Er zijn aparte procedures voor vragen, problemen en klachten over examinering, ongewenst gedrag (seksuele intimidatie, discriminatie, agressie, geweld en pesten), inburgering en privacy. Voor die klachten geldt dit schema niet.



\*De totale termijn is maximaal 10 weken vanaf de datum ontvangst van jouw klacht door de interne geschillencommissie tot de datum van de beslissing door het college van bestuur op jouw klacht. Verlenging van maximaal 4 weken is mogelijk. Verder uitstel is alleen mogelijk als jij daar mee instemt.